

SOMMAIRE

Préface de Michel Lernout

Introduction 9

Chapitre 1. Quel tribunal pour quelle affaire? Les juridictions civiles 13

1. Le tribunal d'instance 13
 - *Domaine de compétence* 13
 - *La décision du tribunal d'instance* 15
 - *Quel tribunal d'instance saisir?* 15
 - *Les procédures* 16
 - *La prescription* 25
2. Le tribunal de grande instance (TGI) 25
 - *Domaine de compétence* 25
 - *Qu'est-ce que le ministère public?* 26
 - *Comment saisir le tribunal de grande instance?* 27
3. Les autres juridictions civiles 28
 - *Le tribunal de commerce* 28
 - *Le conseil des prud'hommes* 28
 - *Le tribunal des baux ruraux* 28
 - *Le tribunal des affaires de Sécurité sociale* 29
4. Les juridictions administratives 29
 - *Le tribunal administratif* 29
 - *La cour administrative d'appel* 32
 - *Le Conseil d'État* 32

Chapitre 2. Quel tribunal pour quelle affaire? Les juridictions pénales 35

1. Le tribunal de police 35
 - *Domaine de compétence* 35
 - *Qu'appelle-t-on contraventions?* 36
 - *Qui peut saisir le tribunal de police?* 37
 - *Les procédures devant le tribunal de police* 40
 2. Les autres juridictions pénales 43
 - *Le tribunal correctionnel* 43
 - *La cour d'assises* 43
-



La justice de proximité pour résoudre les litiges du quotidien

- *La cour d'appel* 44
- *La Cour de cassation* 44
- 3. **Les juridictions pour les mineurs** 45
 - *Le juge des enfants* 45
 - *Le tribunal pour enfants* 46
 - *La cour d'assises des mineurs* 47
 - *Les centres de placement pour les mineurs* 48
- 4. **Les aides pour les procédures judiciaires** 50
 - *L'aide juridictionnelle* 50
 - *La Commission d'indemnisation des victimes d'infractions (CIVI)* 54
 - *Les associations d'aide aux victimes* 56
 - *Ce que dit la loi* 59

Chapitre 3. Une nouvelle juridiction, la justice de proximité 63

1. **Un juge, pour qui, pour quoi?** 63
 - *En matière civile* 63
 - *En matière pénale* 65
2. **Qui sont les juges de proximité?** 68
 - *Quel est leur parcours professionnel?* 68
 - *Les juges déjà recrutés* 69
 - *Comment sont sélectionnés les candidats?* 69
 - *Comment sont nommés les juges de proximité?* 70
 - *Le juge de proximité peut-il avoir une autre activité professionnelle?* 70
3. **Quel est le pouvoir de ces nouveaux juges?** 71
 - *Quel est le statut des juges de proximité?* 72
4. **Comment saisir le juge de proximité?** 72
5. **Quelques portraits de juges de proximité** 74
 - *Alain Blanchot, juge de proximité à Saint-Quentin (Aisne)* 74
 - *Philippe de Margerie, juge de proximité au tribunal de Saint-Ouen (Seine Saint-Denis)* 74
 - *Ghislaine Nicol, juge de proximité au tribunal de Rennes* 75
6. **Des juges de paix aux juges de proximité: un peu d'histoire** 76

Chapitre 4. L'accès au droit 79

1. **Qu'est-ce que l'accès au droit?** 80
 2. **Les conseils départementaux d'accès au droit (CDAD)** 80
 - *Qui décide de créer un CDAD?* 81
 - *Qui finance les CDAD?* 82
 - *Quelques exemples d'actions soutenues par les CDAD* 82
-

3. Les maisons de justice et du droit (MJD) 83
 - *Pour quels litiges?* 83
 - *Qui intervient dans la maison de justice et du droit?* 83
 - *Les antennes de justice* 84

Chapitre 5. Les modes alternatifs de règlement des conflits 87

1. Le conciliateur de justice 88
 - *La conciliation hors d'une procédure judiciaire* 90
 - *La conciliation dans le cadre d'une procédure judiciaire* 92
2. Le médiateur judiciaire 93
 - *La médiation familiale pour pacifier les conflits familiaux* 96
3. Le médiateur pénal 97
 - *Qui sont ces médiateurs?* 97
 - *Pour quels conflits?* 97
 - *Comment se déroule la médiation pénale?* 98
 - *Où se déroule la médiation?* 99
4. Le délégué du procureur 99
 - *Comment intervient le délégué du procureur?* 99
 - *Qui sont les délégués du procureur?* 100
5. La composition pénale 100
 - *Pour quelles infractions?* 101
 - *Quelles sont les mesures proposées?* 102
 - *Le classement sans suite* 102
 - *Nouveau* 103
6. Les mesures alternatives aux poursuites pénales 105
 - *Quelles sont ces mesures alternatives?* 105
7. Les mesures de réparation pour les mineurs 106
 - *Des mesures de réparation, pour qui?* 107
 - *Qu'est-ce qu'une mesure de réparation?* 107
 - *Quelles sont ces mesures de réparation?* 108
 - *Quand une mesure de réparation est-elle décidée?* 108
 - *Qui encadre la mesure de réparation?* 109

Chapitre 6. Les autres formes de médiation 111

1. Le médiateur de la République 111
 - *Pour quels litiges?* 112
 - *Sous quelles conditions?* 112
 - *Comment saisir le médiateur de la République?* 113
 - *Quel est le rôle des délégués départementaux?* 113
-



La justice de proximité pour résoudre les litiges du quotidien

2. Les autres médiateurs 115

- *Quand peut-on saisir le médiateur d'un service public? 115*
- *Comment saisir le médiateur? 115*
- *Le médiateur d'EDF-GDF 116*
- *Le médiateur des banques 117*
- *Le médiateur des assurances 118*
- *Le médiateur de la Poste 119*
- *Le médiateur de la SNCF 120*
- *Le médiateur de la RATP 120*
- *Le médiateur de la téléphonie 121*
- *Le médiateur du MINEFI (ministère de l'Économie et des Finances) 123*
- *Le médiateur de l'Éducation nationale 124*
- *Le médiateur européen 125*

3. La commission départementale de conciliation 127

- *Pour quels litiges? 128*
- *Qui compose la commission? 128*
- *Qui saisit la commission? 128*
- *Comment saisir la commission? 129*
- *Dans quel délai? 130*
- *Comment se déroule la conciliation? 130*

4. Les associations de consommateurs 132

- *Pour quels litiges? 133*
- *Quand saisir une association de consommateurs? 134*
- *Combien coûte l'aide d'une association de consommateurs? 134*
- *Les associations de consommateurs et la justice 135*

L'essentiel en 10 étapes 139

Infos++ 141

- *Contacts utiles 141*
- *Sites Internet 148*
- *Formulaires de saisine du tribunal 148*
- *Textes de référence 149*
- *Nombre d'affaires traitées en 2002 169*
- *Liste des maisons de justice et du droit ouvertes au public 170*
- *À quel tribunal s'adresser? 179*

Lexique 185

Index 189
